

EnergyVista – Innovazione human-centric per quartieri urbani sostenibili

EnergyVista, una funzionalità digitale di Planet Smart City ed Energy of Things che aiuta i residenti a monitorare e ridurre i consumi energetici grazie a visualizzazioni intuitive, notifiche push e suggerimenti personalizzati per un uso più consapevole dell'energia, nasce dalla consapevolezza che una delle principali sfide della transizione energetica non è tecnologica, ma culturale. Nonostante la crescente disponibilità di soluzioni digitali e sistemi avanzati di monitoraggio, il cambiamento nei comportamenti energetici dei cittadini rimane spesso limitato. Il vero gap non è nei dati, ma nella capacità di comprenderli, interpretarli e trasformarli in azione.

Per rispondere a questa esigenza, è stato sviluppato un modello integrato che combina attività di ingaggio sociale e strumenti digitali avanzati, con l'obiettivo di aumentare la consapevolezza energetica e abilitare nuove forme di consumo collaborativo.

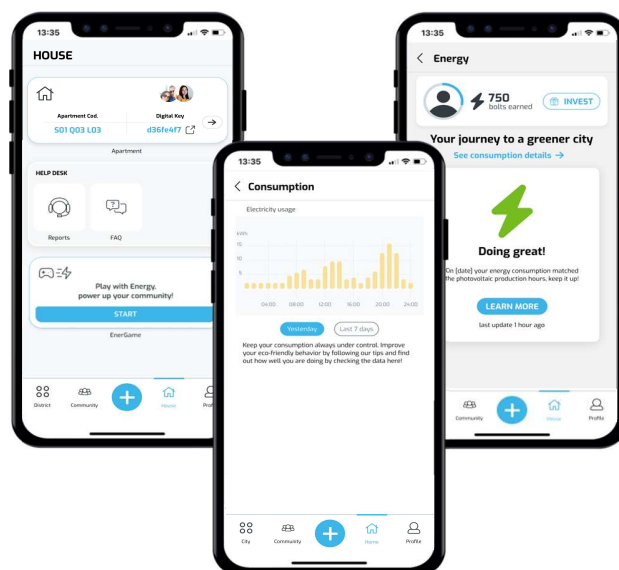
Il cuore dell'iniziativa è stato un percorso strutturato di coinvolgimento dei residenti di un distretto urbano di social housing: Urbana New living a Milano, promosso da NEAR sgr spa benefit, attivati attraverso momenti di co-creation e Citizen Lab. Questi spazi hanno rappresentato molto più di semplici attività informative: sono stati contesti di apprendimento attivo, in cui i partecipanti hanno potuto esplorare i propri comportamenti energetici, confrontarsi con altri utenti e sviluppare una maggiore capacità critica rispetto ai propri consumi.

Questo processo ha favorito una progressiva evoluzione da una visione individuale del consumo a una prospettiva collettiva, aprendo alla sperimentazione di modelli ispirati alle Comunità Energetiche Rinnovabili (CER). In questo senso, EnergyVista non si limita a promuovere efficienza, ma costruisce le basi per nuovi paradigmi di gestione condivisa dell'energia.



Le attività sociali sono state supportate da un'infrastruttura digitale progettata per rendere il dato accessibile e significativo. La Planet App (sviluppata da Planet Smart City) ha svolto un ruolo centrale, offrendo agli utenti la possibilità di visualizzare in modo semplice e immediato i propri consumi e i costi associati alla materia energia, secondo una logica multivettore.

Uno degli elementi più innovativi del progetto è rappresentato dalla possibilità di accedere a una lettura disaggregata dei consumi elettrici domestici. Questo risultato è stato reso possibile grazie all'utilizzo di algoritmi di Non-Intrusive Load Monitoring (NILM), sviluppati con il contributo di partner tecnologici quali Energy of Things (EoT) e Midori. Tali algoritmi consentono di stimare il consumo dei singoli elettrodomestici senza installazioni invasive, restituendo agli utenti una comprensione dettagliata di come e dove viene utilizzata l'energia.



La combinazione tra accompagnamento umano e strumenti digitali ha creato un contesto abilitante, in cui i cittadini sono stati messi nelle condizioni di agire consapevolmente. Il dato non è stato solo visualizzato, ma interpretato e discusso, trasformandosi in leva concreta di cambiamento.

I risultati ottenuti confermano la validità dell'approccio. Nel corso di due anni di monitoraggio, si è registrata una riduzione dei consumi energetici compresa tra il 12% e il 18%. Parallelamente, la comprensione delle bollette da parte degli utenti è aumentata del 35%, mentre il 70% dei partecipanti ha mantenuto un livello attivo di engagement anche oltre le fasi iniziali di onboarding.

Oltre agli indicatori quantitativi, il progetto ha generato un impatto qualitativo significativo: ha rafforzato la relazione tra cittadini e sistema energetico, aumentando il livello di fiducia e creando le condizioni per una partecipazione più attiva e informata.

URBANA dimostra che la tecnologia, da sola, non basta. È l'integrazione tra dati, strumenti e dimensione umana a rendere possibile un cambiamento reale e duraturo. Il modello sviluppato, grazie alla sua natura modulare e replicabile, rappresenta una soluzione concreta per accompagnare le città verso una transizione energetica più inclusiva, consapevole e condivisa.

Il progetto è stato possibile grazie al contributo EU di progetto [ProLight](#) GA#101079902